



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**PERIODE
TRIWULAN IV**

2023

KATA PENGANTAR

Mencermati keberadaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang mengatur pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik. Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Oleh karena itu, perlunya aplikasi survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun menjadi salah satu terobosan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat yang bersifat *real time* serta penggunaan QR Code yang terhubung dengan alamat sukma.jatimprov.go.id. Aplikasi SuKMa-e JATIM diharapkan akan semakin memudahkan masyarakat dalam menyampaikan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik serta mendorong upaya peningkatan kinerja pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Madiun.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN



ARIK KRISDIANANTO, S.STP, MH

Pembina Utama Muda

NIP 19750925 199602 1 003

RINGKASAN

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun melaksanakan pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik. Mekanisme dalam penyelenggaraan pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Madiun ini telah dituangkan dalam kebijakan pelayanan dalam bentuk standar pelayanan, maklumat pelayanan dan survei kepuasan masyarakat. Ketersediaan standar pelayanan dan maklumat pelayanan telah disusun dan dipublikasikan kepada masyarakat melalui media elektronik dan media non elektronik. Adapun kegiatan survei kepuasan masyarakat ini, DPMPTSP Kabupten Madiun secara periodik sebanyak 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun telah melakukan kegiatan tersebut sejak tahun 2018. Pada tahun 2021 lalu, untuk nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM), DPMPTSP Kabupaten Madiun mendapatkan nilai IKM ini sebesar 84.76 dengan kategori **baik**. Selanjutnya pada tahun 2022, didorong untuk pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini, yang merupakan hasil komitmen antara Pemerintah Kabupaten Madiun dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Keunggulan aplikasi SuKMa-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana data yang masuk (*data entry*) langsung terbaca pada sisi admin/pemangku kepentingan.

Adapun jumlah responden pada triwulan IV kurun waktu bulan **Oktober s.d Desember 2023** ini sebanyak **222** orang yang terdiri atas responden laki-laki sebanyak **91** orang dan responden perempuan sebanyak **131** orang. Setiap jawaban oleh responden atas 9 (sembilan) pertanyaan yang disajikan oleh aplikasi tersebut, akan diolah dan dianalisa secara otomatis oleh sistem sesuai kaidah ilmiah.

Hasil penjaringan atas penilaian kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun sebagaimana tercatat dalam sistem *database* aplikasi SuKMa-JATIM ini sebesar **89.86** yang ekuivalen dengan kategori **sangat baik**.

Tentunya, nilai IKM dengan kategori baik tersebut masih disertai adanya persepsi relatif rendah atas unsur-unsur pelayanan yang diterima oleh pemohon layanan kepada DPMPTSP Kabupaten Madiun melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut antara lain unsur **persyaratan, sarana prasarana, dan lama waktu dalam proses perizinan**. Adapun jumlah masukan/kritik yang masuk pada sistem tercatat sebanyak **8** masukan (2 opini positif, 4 opini negative dan 2 opini netral) pada kurun triwulan IV tahun 2023. Atas keluhan yang masuk pada fitur kotak saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut, DPMPTSP Kabupaten Madiun secara berkesinambungan melakukan upaya perbaikan dengan memangkas langkah proses perizinan yang dituangkan dalam standar pelayanan yang dipublikasikan kepada masyarakat, pengembangan aplikasi pelayanan perizinan non OSS RBA serta pemberian kompensasi layanan atas yang melewati batas waktu yang ditentukan.

Kata kunci : IKM, aplikasi SuKMa-e JATIM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
Pendahuluan dan Gambaran Umum Pelayanan Publik Perangkat Daerah	
BAB II	4
Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	
BAB III	5
Hasil Pembahasan	
BAB IV	8
Saran, Masukan dan Rekomendasi Perbaikan	
BAB V	10
Penutup dan Publikasi Hasil indeks Kepuasan Masyarakat	

BAB I PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun sebagai unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 80 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun menjalankan urusan pemerintahan daerah bidang penanaman modal, pelayanan perizinan terpadu satu pintu dan Mal Pelayanan Publik (MPP).

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Oleh karena itu, perlunya survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Adapun salah satu strategi yang dilakukan pada triwulan pertama Tahun 2022 ini, Pemerintah Kabupaten Madiun menjalin komitmen dalam nota kesepahaman dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM (Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik Jawa Timur). Komitmen pemanfaatan atas aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut selanjutnya dilaksanakan oleh perangkat daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun. Keunggulan aplikasi SuKMA-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan dalam aplikasi tersebut akan secara otomatis tercatat/terekam dalam sistem *database* tersebut.

Kegiatan penjangkauan atas survei kepuasan masyarakat terhadap penilaian pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohonan layanan oleh petugas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan setelah selesai pelayanan. Selanjutnya pemohon layanan (responden) ini diberikan pendampingan untuk melakukan akses melalui QR Code yang nantinya akan terhubung pada alamat *sukma.jatimprov.go.id* guna menjawab menjawab 9 (sembilan) pertanyaan terkait unsur survei kepuasan masyarakat yang meliputi :

- a. Persyaratan
- b. Sistem Mekanisme dan Prosedur
- c. Waktu Penyelesaian
- d. Biaya/Tarif
- e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana

Operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini didukung setiap Perangkat Daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun dengan memiliki petugas *admin* yang bertanggung jawab dalam operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini dan melaporkan secara berkala atas penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat tersebut. Sehingga akan diulas/di reviu atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini terkait :

1. Bagaimana hasil indeks survei kepuasan masyarakat di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Madiun dengan pemanfaatan aplikasi SuKMA-e JATIM pada triwulan IV (Oktoberi-Desember) 2023 ?
2. Bagaimana tanggapan/opini dari masyarakat pada aplikasi SuKMa-e JATIM atas pelayanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun pada periode triwulan IV (Oktoberi-Desember) 2023 ?

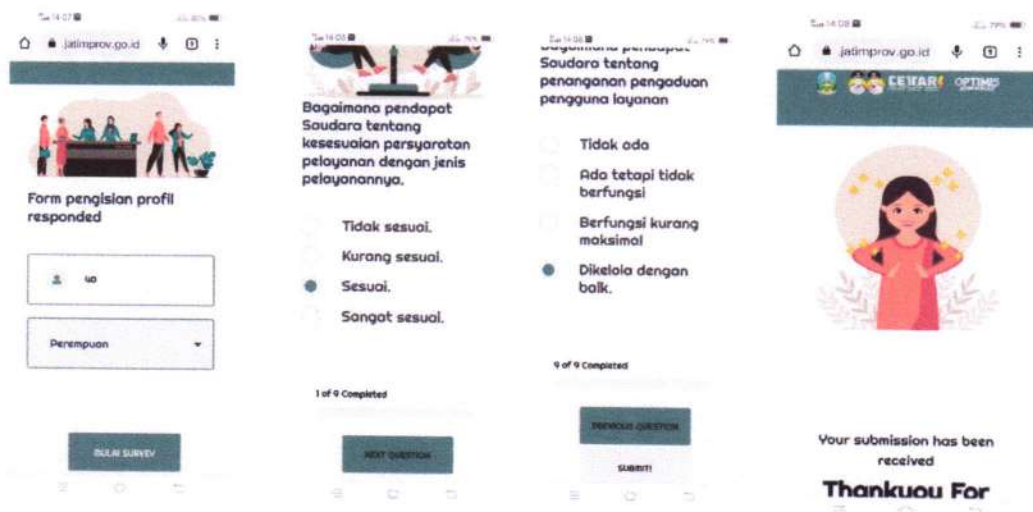
Diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada DPMPTSP Kabupaten Madiun akan semakin meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta terukurnya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan sebagaimana amanah yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dalam menjalankan penggunaan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPSTP Kabupaten Madiun dilakukan tahapan sebagai berikut :

1. Masyarakat pemohon layanan di loket DPMPSTP Kabupaten Madiun selanjutnya disebut responden ini, setelah mendapatkan layanan utama akan didampingi petugas khusus untuk mengisi aplikasi SuKMa-e JATIM, dengan menggunakan perangkat ponsel/*smartphone* yang dimiliki atau melalui perangkat elektronik lain yang disediakan di loket layanan.
2. Responden melakukan *scanning* atas QR Code untuk menuju link sukma.jatimprov.go.id
3. Responden mengisi jawaban atas 9 (sembilan) pertanyaan sampai dengan laman akhir *thank you* (terima kasih).
4. Data isian akan tercatat pada sistem, selanjutnya secara otomatis akan diolah dan dianalisa menggunakan kaidah ilmiah untuk mendapatkan nilai IKM yang tersaji pada beranda aplikasi SuKMa-e JATIM.

Adapun gambaran pengisian pada aplikasi SuKMa-JATIM oleh responden dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 2.1
Tampilan isian aplikasi SuKMa-e JATIM

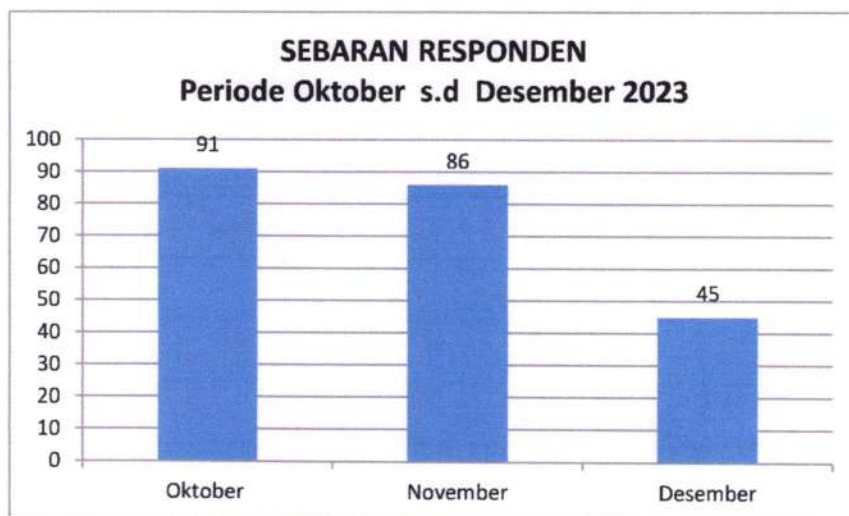
BAB III HASIL PEMBAHASAN

Penjaringan responden atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, di dilakukan setelah pemohon layanan selesai menerima layanan dari petugas dengan dipandu/didampingi oleh petugas khusus. Adapun pada rentang waktu triwulan IV pada bulan Oktober s.d Desember 2023 tercatat responden yang memberikan penilaian melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut sebanyak **222** orang, dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **91** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **131** orang.



Gambar 3.1
Partisipasi Responden Aplikasi SuKMa-e JATIM
periode bulan Oktober s.d Desember 2023

Secara keseluruhan sebaran partisipasi responden atas penilaian pelayanan dalam aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada bulan Oktober 2023 tercatat **91** orang responden. Pada bulan November 2023, tercatat **86** responden sedangkan pada bulan Desember 2023 tercatat sebanyak **45** orang. Secara keseluruhan, sebaran responden pada periode triwulan IV 2023 ini tampak pada gambar berikut ini.



Gambar 3.2
Sebaran Responden periode bulan Oktober s.d Desember 2023

Berdasar hasil survei kepuasan masyarakat yang tercatat pada sistem basis data (*database*) aplikasi SuKMa-e JATIM ini, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat pada DPMPSTP Kabupaten Madiun sebesar **89.86** yang ekuivalen dengan kategori **SANGAT BAIK** sebagaimana pada kategori mutu pelayanan yang berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil survei kepuasan masyarakat tersebut sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 3.3
Tampilan hasil IKM periode Oktober s.d Desember 2023

Adapun tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan IV (Oktober s.d Desember) 2023, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 3.4
Tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM periode triwulan IV (Oktober s.d Desember) 2023

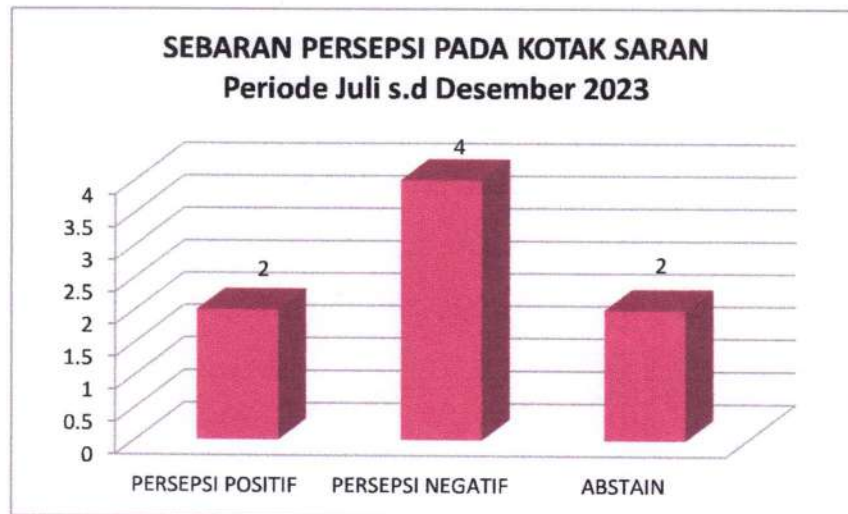
BAB IV SARAN MASUKAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

A. SARAN MASUKAN

Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu bulan Oktober s.d Desember 2023 sebanyak **8** saran/masukan. Opini negatif yang masuk terkait unsur ***persyaratan, sarana prasarana, lama waktu proses pelayanan.***

Porsi saran/masukan yang berbobot negatif atas layanan yang diberikan DPMPSTSP Kabupaten Madiun sebanyak **4** opini. Sedangkan porsi saran/masukan yang berbobot positif atas layanan yang diberikan DPMPSTSP Kabupaten Madiun sebanyak **2** opini dan persepsi netral/abstain sejumlah **2** opini.

Adapun sebaran opini yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada fitur Kotak Saran, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.1
Sebaran Opini pada Fitur Kotak Saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM
Periode triwulan IV (Oktober s.d Desember) 2023

B. REKOMENDASI PERBAIKAN

Untuk rekomendasi atas saran masukan oleh masyarakat pengguna layanan pada DPMPSTSP Kabupaten Madiun, maka jajaran pimpinan DPMPSTSP Kabupaten Madiun melakukan perbaikan secara berkesinambungan atas layanan yang diberikan dengan memberikan kompensasi layanan.

Kompensasi layanan ini diberikan sebagai salah satu komitmen dari DPMPSTSP Kabupaten Madiun dalam memberikan prioritas layanan kepada masyarakat pengguna/pemohon layanan yang mengalami ketidaksesuaian prosedur dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha dengan memberikan prioritas pemrosesan sampai dengan selesai dan memperoleh pendampingan dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha selanjutnya.

DPMPSTSP Kabupaten Madiun telah berkomitmen dengan menyampaikan informasi tentang kompensasi layanan tersebut dalam media non elektronik (*roll banner*) yang ditempatkan di loket DPMPSTSP Kabupaten Madiun. Adapun tampilan publikasi atas kompensasi layanan tersebut sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.2
Tampilan publikasi kompensasi layanan

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil survei pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan IV (Oktober s.d Desember 2023) didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat sebesar **89.86** dengan kategori **SANGAT BAIK**. Jumlah responden pada hasil ini sebanyak **222** orang dengan sebaran dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **91** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **131** orang.
2. Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu triwulan IV (Oktober s.d Desember) 2023 sebanyak **8** saran/masukan. Dengan opini negatif sejumlah **4** opini yang muncul pada periode ini yaitu unsur ***persyaratan, sarana prasarana, lama waktu proses pelayanan***.
Sedangkan porsi saran/masukan yang berbobot positif atas layanan yang diberikan DPMPTSP Kabupaten Madiun sebanyak **2** opini dan opini netral/abstain sejumlah **2** opini.

B. PUBLIKASI HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tindak lanjut hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM ini akan dipublikasikan melalui media elektronik dan media non elektronik yang ada di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun. Tujuan publikasi ini tentunya akan semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Berikut tampilan publikasi hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 5.1

Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (website)



Gambar 5.2

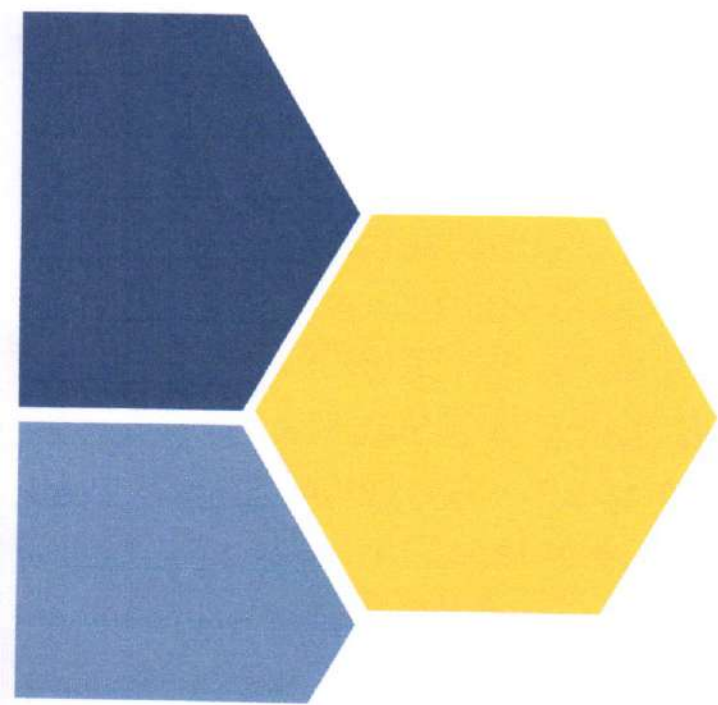
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (media sosial Instagram)

Demikian laporan hasil indeks kepuasan masyarakat berdasar aplikasi SuKMa-e JATIM pada DPMPTSP Kabupaten Madiun untuk periode triwulan IV (Oktober s.d Desember) tahun 2023. Dengan hasil yang ada diharapkan, DPMPTSP Kabupaten Madiun dapat secara berkesinambungan untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik sesuai tugas fungsinya.



LAMPIRAN 1

HASIL KOTAK SARAN



REKAPITULASI KOTAK SARAN**Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun****Oktober s.d Desember 2023**

NO	DITUJUKAN	SARAN/MASUKAN/KESAN	TANGGAL
1	DPMPPTSP	Pelayanan	13 Oktober 2023
2	DPMPPTSP	Itr krk formnya hingga jilid 2x terlalu berlebihan, dan jangka waktu penerbitan krk terlalu lama	26 Oktober 2023
3	DPMPPTSP	Pelayanan yang memuaskan, trims	30 Oktober 2023
4	DPMPPTSP		06 November 2023
5	DPMPPTSP	Sedikit cerita, dari awal permohonan SIPA saya sudah benar, tapi ketika SIPA jadi ternyata ada kesalahan penulisan alamat. saya ajukan revisi ke DPMPPTSP dan 2 minggu lebih baru jadi. itu saja tidak ada pemberitahuan kalau sudah jadi. saya inisiatif menghu	08 November 2023
6	DPMPPTSP	Alhamdulillah pelayanan sudah baik	14 November 2023
7	DPMPPTSP	KEBERSIHAN TOILET YANG KURANG	07 Desember 2023
8	DPMPPTSP	Suara berebit dengan ruang sebelah	28 Desember 2023



LAMPIRAN 2

HASIL SURVEI



NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Rahayu	36	Perempuan	082244875698
2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	Bagus	28	Laki-Laki	081217451802
3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	Gilang	25	Laki-Laki	085799700352
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tega	35	Laki-Laki	081220020686
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudi	41	Laki-Laki	085235698648
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yolanda	25	Perempuan	085850762427
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	A ilwas firmansyah	38	Laki-Laki	081357863700
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Siti nur fadhilah	36	Perempuan	085655673239
10	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Fahrizal Chamim Zajuli	27	Laki-Laki	081359778998
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Priantika wahyuningtias	23	Perempuan	081345197438
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hendro	39	Laki-Laki	08123422515
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dhian nurcahyo	38	Laki-Laki	081359616799
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dhian nurcahyo	38	Laki-Laki	081359616799
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Apt.TINUK KUSMANDANI,S.Farm	40	Perempuan	082245517597
16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Apt.TINUK KUSMANDANI,S.Farm	40	Perempuan	082245517597
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Apt.TINUK KUSMANDANI,S.Farm	40	Perempuan	082245517597
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Apt.TINUK KUSMANDANI,S.Farm	40	Perempuan	082245517597
19	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Andita sari	36	Perempuan	082337125151
20	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Andita sari	36	Perempuan	082337125151
21	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Andita sari	36	Perempuan	082337125151
22	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Andita sari	36	Perempuan	082337125151
23	3	3	2	3	3	3	2	3	3	April	30	Perempuan	085735176411
24	3	3	3	4	4	3	3	4	4	apt.Dunung Kusumawati,S.Farm	49	Perempuan	082143243169
25	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Soejanto	48	Laki-Laki	08125913842
26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Soejanto	48	Laki-Laki	08125913842
27	4	3	2	4	4	3	3	4	4	Miftah	36	Laki-Laki	085736730313
28	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Nurista	25	Perempuan	082331046562
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dian tri utami	28	Perempuan	082331169309
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dian tri utami	28	Perempuan	082331169309
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dhimas	40	Laki-Laki	081336401841
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Citra Sri wulandari	28	Perempuan	085236483644
34	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Diah setia ningrum	28	Perempuan	0858589812623
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Emilia incha rini	30	Perempuan	085815154561
36	3	2	3	3	3	3	3	4	3	Rosyidi Fitroh w	36	Laki-Laki	085737009300

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
37	4	3	2	4	4	3	3	4	4	Alif Setiaji	26	Laki-Laki	081325911411
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	qudsiyah	20	Perempuan	087815555546
39	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Parmin	57	Laki-Laki	082230305899
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Okky yunitasari putri	33	Perempuan	085806922244
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Yohana Mitta Puspitasari	26	Perempuan	081232731390
42	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Yolanda	25	Perempuan	085850762427
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Silvia	45	Perempuan	081335849592
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Vevy Febrilian	24	Perempuan	081335846543
45	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Ulfi hadyan rahmah	32	Perempuan	082271302441
46	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Adit	26	Laki-Laki	082234152673
47	3	3	2	4	3	3	3	4	4	Dwi	25	Perempuan	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ekasekti	35	Perempuan	082141967113
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuhardi	48	Laki-Laki	0895630956427
51	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Daud husodo	47	Laki-Laki	081233569090
52	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Sardi	55	Laki-Laki	085748109701
53	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Nisa Anindita	23	Perempuan	089666810115
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fahrizal Chamim Zajuli	27	Laki-Laki	081359778998
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Juwita Agustin ratnadewi	32	Perempuan	081289408629
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diky	24	Laki-Laki	081977396043
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diky	24	Laki-Laki	081977396043
58	3	3	3	4	3	4	4	4	3	darma kusuma	42	Laki-Laki	081359093751
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rohmad zainudin	31	Laki-Laki	085731620663
60	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Rahmad Adi Prasetyo	28	Laki-Laki	085806111952
61	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Sitirokayah	41	Perempuan	082260245153
62	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Suprpto	51	Laki-Laki	081234124412
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Muhajirin	51	Laki-Laki	087844269536
64	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Vivi Dianita	38	Perempuan	085852987171
65	4	4	3	4	3	3	4	4	4	SRI MULYANI	39	Perempuan	083814743106
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Anike	27	Perempuan	081217228426
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RR Yulianingsih	35	Perempuan	
68	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Yenita	30	Perempuan	082139273083
69	3	4	4	4	1	4	4	4	4	Shelvy Aulia Lailika	23	Perempuan	081358374644
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet rudyanto	34	Laki-Laki	082334485323
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Gading Aditya Kusuma	25	Laki-Laki	085825336662
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suprpto	42	Laki-Laki	081234124412

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tur Legowo	50	Laki-Laki	085103804600
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fransiska	35	Perempuan	08924134000
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Zulhan	47	Laki-Laki	088989160726
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Zulhan	47	Laki-Laki	088989160726
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Samsul	57	Laki-Laki	08993933354
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Samsul	57	Laki-Laki	08993933354
79	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Desony ap	38	Laki-Laki	081233532217
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alfina putri f	23	Perempuan	083857483092
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet rudiyanto	34	Laki-Laki	082334485323
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erik	47	Laki-Laki	081259945755
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didik hariyanto	51	Laki-Laki	081217516673
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Awang dwi w	34	Laki-Laki	085648752732
85	3	3	4	4	3	4	4	4	4	SRI MULYANI	40	Perempuan	08989370679
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuni Astutik proba dewi	39	Perempuan	081335909084
87	2	2	2	2	2	3	3	3	4	Yoga	28	Laki-Laki	082221666858
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nikmalhida FZ	22	Perempuan	085812119149
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Aulia Amna Sidqia	25	Perempuan	081216766740
90	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Apung Wijayanto	33	Laki-Laki	82135313102
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hanik Atin	51	Perempuan	083834282547
92	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Retnaningtyas. Yudhiarti	63	Perempuan	08125966254
93	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Diah setia Ningrum	28	Perempuan	085859812623
94	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Syaddah Hardianto	34	Laki-Laki	082140087001
95	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Diah Nurcahyani	43	Perempuan	085643538333
96	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Adit	26	Laki-Laki	082234152673
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Galuh Ajeng Listyaningrum	28	Perempuan	082131245088
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Galuh Ajeng Listyaningrum	28	Perempuan	082131245088
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fahrizal Chamim Zajuli	27	Laki-Laki	081359778998
100	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Welly yudho danovan	51	Laki-Laki	082143383883
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Irwan	43	Laki-Laki	0823335758088
102	3	1	3	4	3	4	4	4	4	Sitin	46	Perempuan	081335870746
103	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Deddy sanjaya	43	Laki-Laki	082233007390
104	3	2	3	4	3	3	4	4	4	Mulat Rezky K	35	Laki-Laki	081331397813
105	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Sesotya Rahayu	34	Perempuan	085746611107
106	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Sesotya Rahayu	34	Perempuan	085746611107
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudi haratanto	41	Laki-Laki	085235698648
108	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sonny	36	Laki-Laki	081233532217

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Awang dwi w	34	Laki-Laki	085648752732
110	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Sugiyanto	56	Laki-Laki	082132594999
111	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Yenita lusana	30	Perempuan	082139273083
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri endahyani	41	Perempuan	085736467766
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Abdul ghoni	43	Laki-Laki	
114	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Tri sundari	45	Perempuan	085895204649
115	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Diah setia Ningrum	28	Perempuan	085859812623
116	4	2	3	4	3	4	4	4	4	Ester	61	Perempuan	082339159254
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	53	Laki-Laki	082230786570
118	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fauril nugroho	30	Laki-Laki	081327635994
119	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Kusnul Hadianto	43	Laki-Laki	082244690545
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kidyoka	27	Laki-Laki	0818318356
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aning kurniati	48	Perempuan	08155062026
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanik	62	Perempuan	1232039003
123	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Rizal	33	Laki-Laki	085755117598
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mika	18	Perempuan	085872123985
125	3	3	2	4	3	3	3	4	2	Vevy Febrilian	24	Perempuan	081335846543
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mika	18	Perempuan	085872123985
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mika	18	Perempuan	085872123985
128	3	2	1	4	1	3	3	3	2	Nurista Safa Normasilla	25	Perempuan	082331046562
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Lilik	47	Perempuan	082142282883
130	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Nova Felly Gita Mahdalena	26	Perempuan	085655704993
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3	HAIFAH HASZUDAN	22	Perempuan	088217630970
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Gading Aditya Kusuma	25	Laki-Laki	085825336662
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Rizky Awaludin	41	Laki-Laki	082334998998
134	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Desy	35	Perempuan	08592413400
135	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Galuh	25	Perempuan	082131245088
136	3	3	3	4	4	4	4	4	4	SITI QOMARIAH	32	Perempuan	085649113001
137	3	3	3	4	3	2	3	4	3	Nur Agni H	29	Laki-Laki	087880125551
138	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Andri	25	Laki-Laki	0895607969325
139	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Yustina	34	Laki-Laki	089603050879
140	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Mika	23	Perempuan	085872123985
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Elma	2	Perempuan	087748330409
142	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Roro	36	Perempuan	08223122645
143	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Nunung	44	Perempuan	085331377774
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Istas	35	Laki-Laki	082257993534

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tri	40	Perempuan	082330687504
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tri Novi rahayu	45	Perempuan	082139857987
147	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Retnaningtya Yudhiarti	63	Perempuan	08125966254
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	herwanto	43	Laki-Laki	082141506657
149	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Pujiati	57	Perempuan	081234160226
150	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Warjono	54	Laki-Laki	081335711853
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andri yuniarso	45	Laki-Laki	082131293763
152	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Citra Sri wulandari	28	Perempuan	085236483644
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ana	52	Perempuan	082334541200
154	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Ulfi hadyan rahmah	32	Perempuan	082271302441
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri lestari	57	Perempuan	085237250449
156	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Yustina	36	Perempuan	08960305879
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suci indria	23	Perempuan	082330944013
158	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Luvita Agestya Rahayu	23	Perempuan	052139637186
159	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Aulia mustika	35	Perempuan	085647329356
160	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Sony	38	Laki-Laki	081233532217
161	3	3	3	4	2	3	3	3	3	Ike	40	Perempuan	085201945770
162	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Noor Creanti Rosalina	31	Perempuan	082233104836
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nana	27	Perempuan	081230820221
164	3	3	2	4	3	3	3	4	3	SULASTRI, ST	47	Perempuan	081233017744
165	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rini Sugiono	36	Perempuan	085235817501
166	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Ita puspitasari	29	Perempuan	085790449523
167	3	3	3	4	3	3	3	4	3	RETNO NUR WIJAYANTI	31	Perempuan	082334761986
168	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Lia amelia	30	Perempuan	082140720473
169	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurhita Galuh	37	Laki-Laki	081234046633
170	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Srimulyani	46	Perempuan	081334546764
171	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Andita	33	Perempuan	085735050678
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tangguh	25	Laki-Laki	085895991256
173	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Purwaningsih	30	Perempuan	081259698696
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Haryati	61	Perempuan	081234567540
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUCI INDRIAWATI	23	Perempuan	082330944013
176	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Arif	35	Laki-Laki	081803370659
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eny Dyah Ratnawati	41	Perempuan	085838654757
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hudan	37	Laki-Laki	081285534618
179	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Ignasius	36	Laki-Laki	082232322836
180	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sutrisno	55	Laki-Laki	08122073310

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
181	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Ivana Revalinda Chantika Putri	18	Perempuan	08979796430
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muflikhatul jannah	43	Perempuan	087814757473
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Uswatul kasanah	33	Perempuan	081335008086
184	4	4	3	4	4	4	3	4	4	David	24	Laki-Laki	
185	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Desony	39	Laki-Laki	081233532217
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Iffa ario wiyadi	35	Laki-Laki	081904120624
187	4	4	4	3	4	4	4	4	4	YUWANITA KUSUMA W	27	Perempuan	085248205838
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuwanita	27	Perempuan	085248205838
189	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Novi	39	Perempuan	081285692809
190	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Dwika Bagus Pambudi	26	Laki-Laki	085854404989
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yunita	27	Perempuan	081333380458
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RR Yulianingsih	35	Perempuan	082231226450
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suci indria	23	Perempuan	082330944013
194	4	4	3	4	3	3	3	4	3	SWIJI HARSONO	64	Laki-Laki	081249392498
195	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Ar Rifqi Ramadhani	25	Laki-Laki	085804709566
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ria	39	Perempuan	085735566410
197	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Dian Eka puspitasari	34	Perempuan	085890657386
198	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Siswanto	64	Laki-Laki	081216096100
199	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Ajeng soka cristia	28	Perempuan	0895413429781
200	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Ridha akbar	35	Laki-Laki	081233338545
201	2	2	3	4	2	2	3	4	4	Ria kristian	37	Perempuan	085735566410
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Farycha	25	Perempuan	081337240542
203	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Sofiyati	62	Perempuan	0895379946894
204	3	3	3	4	3	3	4	4	4	WINDA EKA KARTIKASARI	24	Perempuan	085536485396
205	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Anggar Prastiwi	33	Perempuan	0895638019578
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Paino	55	Laki-Laki	08564899035
207	4	4	4	4	3	4	3	4	3	Giman	58	Laki-Laki	082332602309
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Az zahra Miftahul Husna	25	Perempuan	085959920470
209	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
210	3	2	3	4	3	4	4	4	4	Achmad sudahlan	46	Laki-Laki	081335703904
211	3	4	3	4	4	4	4	4	4	WINARSIH	46	Perempuan	081230574877
212	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sri Mujinah	62	Perempuan	081391145210
213	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Fitri	28	Laki-Laki	082330547985
214	3	3	3	4	3	3	3	4	4	rahmad	28	Laki-Laki	085806111952
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Purwaningsih	44	Perempuan	081335441109
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Desy nurmamita sari	36	Perempuan	082231219005

